

## **План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

**По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры планируется наличие:**

1. Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
2. Технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

**По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» планируется обеспечить:**

1. Наличие адаптированных поручней
2. Наличие сменных кресел-колясок
3. Наличие специально-оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

**По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» планируется обеспечить наличие:**

1. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2. Помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).
3. Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
4. Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.